

AEG

10 JAAR GARANTIE

AEG LX9 STOFZUIGER ZONDER ZAK

Algemene voorwaarden voor de Motorgarantie

In aanvulling op onze fabrieksgarantie biedt ELECTROLUX BELGIUM NV, Raketstraat 40 - 1130 Brussel ("Electrolux") u (als consument) een commerciële garantie van 10 jaar op de motor ("Motorgarantie") voor de modellen uit de series LX9, die vanaf 1 mei 2023 zijn gekocht. Deze Motorgarantie is geldig indien het betreffende apparaat uit de hiervoor genoemde serie in BELGIË wordt gebruikt en indien het apparaat in een land van de EU of Noorwegen is gekocht. Deze Motorgarantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten op garantie tegenover de verkoper, die krachtens de toepasselijke nationale wetgeving kosteloos zijn. Deze Motorgarantie verleent de consument dus bijkomende rechten.

- Electrolux biedt deze Motorgarantie voor defecten aan de motor die aantoonbaar te wijten zijn aan een materiaal- en/ of fabricagefout.
- Voorwaarde voor het verlenen van deze Motorgarantie is dat u uw product binnen 3 maanden na de aankoopdatum online registreert bij <https://www.aeg.be/nl-be/mypages/register-a-product/> en dat de Motorgarantie wordt geactiveerd. Het is verplicht om een gebruikersaccount aan te maken om het product te kunnen registreren.
- Na de succesvolle registratie van het product wordt u per e-mail een garantiecertificaat toegezonden op het e-mailadres dat u heeft opgegeven bij het aanmaken/registreren van uw gebruikersaccount. Dit garantiecertificaat moet samen met de originele aankoopbon worden bewaard. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven e-mailadres bij de registratie.
- Deze looptijd van de Motorgarantie van 10 jaar gaat in op het moment van aankoop van het product door de eerste koper. De claim uit hoofde van de Motorgarantie moet binnen deze periode worden ingediend door de originele aankoopbon en het garantiecertificaat te verstrekken aan Electrolux.
- Deze Motorgarantie biedt geen dekking voor:
 - a. Een defect dat voortvloeit uit een foutieve montage of installatie.
 - b. Enige schade of storing als gevolg van foutief gebruik van het apparaat (niet in overeenstemming met de instructies in de gebruikershandleiding), inclusief maar niet beperkt tot gebruik van de verkeerde netstroomspanning, misbruik, verwaarlozing, ongeval, herstelling door onbevoegden, aanpassingen of wijzigingen, evenals overmacht en andere gebeurtenissen buiten de wil van Electrolux.
 - c. Enige schade of storing als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik.
 - d. Enige schade of storing als gevolg van filterobstructies of het verwijderen van obstructies.
 - e. Enige schade of storing als gevolg van het gebruik van onderdelen, verbruiksartikelen of accessoires die geen standaardonderdelen/reserve-onderdelen van Electrolux zijn (zoals stofzakken, filters, borstelrollen, riemen, enz.).
 - f. indien reparaties of werkzaamheden worden uitgevoerd door personen die daarvoor niet door Electrolux zijn geautoriseerd.
- In geval van een claim uit hoofde van de Motorgarantie moet u het apparaat samen met het garantiecertificaat en het aankoopbewijs melden:
 - via het verkooppunt waar u de stofzuiger gekocht heeft
 - via de AEG/Electrolux dienst-na-verkoop. In dat geval wordt de stofzuiger in onze werkplaats beoordeeld en hersteld.

- Contacteer ons hiervoor via repairs.belgium@electrolux.com met daarenboven:
 - een foto van het identificatieplaatje met pnc-nummer en serienummer
 - klachtomschrijving

Nadien nemen wij zo snel mogelijk contact op met u en bezorgen we u alle nodige informatie voor de retourzending.

- Electrolux zal de defecte motor van het apparaat kosteloos repareren of vervangen en zal de kosten uit hoofde van garantieclaims op zich nemen.
- Enig product of defect onderdeel dat volgens deze Motorgarantie is vervangen, wordt eigendom van Electrolux.
- De garantieservices uit hoofde van deze Motorgarantie verlengen de garantieperiode niet en starten geen nieuwe garantieperiode.
- Deze Motorgarantie wordt beheerst door het recht van BELGIË.

Deelnemende modellen:

Categorie	Subcategorie	Model	PNC	EAN Code	EXTRA GARANTIE
Stofzuiger zonder zak	LX9 PRECISION	LX9-3-ÖKO	900258454	7332543693344	10 jaar motorgarantie
Stofzuiger zonder zak	LX9 PRECISION	LX9-3-STM	900258455	7332543693351	10 jaar motorgarantie
Stofzuiger zonder zak	LX9 PRECISION	LX9-3-CR	900258453	7332543693320	10 jaar motorgarantie
Stofzuiger zonder zak	LX9 PRECISION	LX9-3-MG	900258542	7332543773718	10 jaar motorgarantie