

# AEG

# 5 JAAR GARANTIE

## AEG VX8.2 STOFZUIGER MET ZAK

De premium VX8.2 stofzuigers met zak van AEG bieden niet alleen de allerbeste prestaties voor een uitstekende zuigkwaliteit, ze zijn ook uitermate stil. Koop je in de periode van 1 juni 2023 tot en met 31 december 2024 één van de geselecteerde VX8.2 modellen, dan biedt AEG je – in aanvulling op de fabrieksgarantie – nog eens 3 jaar extra garantie. AEG verleent 5 jaar garantie voor defecten aan het toestel die aantoonbaar te wijten zijn aan een materiaal- en/of fabricagefout. Reparatie bij een storing van de stofzuiger door een functioneel defect wordt kosteloos uitgevoerd. Kan de stofzuiger niet hersteld worden, dan zal AEG de consument een voorstel ter vervanging doen.

### Wat wordt niet gedekt tijdens de 5 jaar garantie?

- Accessoires (zuigmonden, hulpstukken, buis, slang, handgreep), daar deze onderhevig zijn aan slijtage
- Elk defect als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik
- Elk defect als gevolg van foutieve montage of onderhoud
- Elk defect veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding, inclusief maar niet beperkt tot gebruik van verkeerde voedingsspanning, verkeerd gebruik (opzuigen van as, water, bouwstof,...), nalatigheid, ongeval, ongeoorloofde reparatie, wijzigingen of modificaties, evenals overmacht en andere gebeurtenissen waarover AEG geen controle heeft.
- Elk defect als gevolg van filterverstoppingen of het verwijderen van verstoppingen.
- Elk defect als gevolg van het gebruik van onderdelen, verbruiksartikelen of accessoires die niet tot de standaard componenten/artikelen van AEG behoren (zoals stofzakken, filters, enz.).
- Indien reparaties of ingrepen worden uitgevoerd door personen die daartoe niet door AEG zijn gemachtigd.

### Voorwaarden

- Registreer je VX8.2 stofzuiger via [aeg.nl](https://aeg.nl) en vraag de 5 jaar garantie aan. Deze garantievorm is alleen van toepassing op de AEG VX8.2, gekocht in de periode 1 juni 2023 tot en met 31 december 2024..
- Registreer je AEG VX8.2 stofzuiger met zak binnen 3 maanden na aankoopdatum online via [aeg.nl](https://aeg.nl) en activeer je 5 jaar garantie. Voor registratie van de stofzuiger is het verplicht een gebruikersaccount aan te maken.
- De garantie geldt alleen op in Nederland gekochte apparaten
- Bekijk hieronder de deelnemende modellen voordat je de registratie start. De 5 jaar garantie geldt alleen voor de genoemde modellen en is niet van toepassing op eventueel bijgekochte producten of accessoires.
- De 5 jaar garantie is alleen van toepassing nadat de productregistratie succesvol is afgerond en de 5 jaar garantie is geactiveerd. Je krijgt een bevestigingse-mail van de activatie van de 5 jaar garantie op het e-mailadres dat is opgegeven bij de aanmaak/registratie van je gebruikersaccount. Deze bevestigingse-mail geldt als garantiecertificaat en moet samen met de originele aankoopbon worden bewaard. Als consument ben je verantwoordelijk voor de juistheid van het e-mailadres dat bij registratie is opgegeven.
- Deze garantieperiode van 5 jaar gaat in vanaf de aankoopdatum van de stofzuiger door de eerste koper. Binnen deze periode kan de garantieclaim worden ingediend door het overhandigen van de defecte stofzuiger samen met de originele aankoopbon en de bevestigingse-mail van de 5 jaar garantie activatie. Deze 5 jaar garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke garantierechten die van toepassing zijn via de nationale wetgeving. Deze 5 jaar garantie verleent de consument derhalve aanvullende rechten.
- Herstelling onder deze 5 jaar garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.

- Wil je je VX8.2 binnen de 5 jaar garantieperiode laten herstellen, dan kun je de stofzuiger – samen met de bevestigingsmail van de ‘5 jaar garantie’ activatie en het aankoopbewijs – op 2 verschillende manieren aanleveren:
  - via het verkooppunt waar je de stofzuiger gekocht hebt
  - via AEG/Electrolux. In dat geval wordt de stofzuiger in onze werkplaats beoordeeld en gerepareerd. Je kunt de stofzuiger per post opsturen (gratis, mits gebruik gemaakt wordt van onderstaand antwoordnummer) met vermelding van de klacht, je naam, adresgegevens en telefoonnummer naar:

Electrolux Home Products (Nederland) B.V.  
 Afdeling werkplaats  
 Antwoordnummer 10317  
 2400 WB ALPHEN AAN DEN RIJN

Je kunt de stofzuiger ook persoonlijk langsbrengen bij:

Electrolux Home Products (Nederland) B.V.  
 Afdeling werkplaats  
 Vennootsweg 1  
 2404 CG ALPHEN AAN DEN RIJN

Na reparatie, geschiedt de retourzending op kosten van AEG/Electrolux alleen als er sprake is van garantie; als het om een gebruikersfout gaat en de reparatie berekend moet worden, dan niet.

## Deelnemende modellen:

Categorie	Subcategorie	Model	PNC	EAN Code	EXTRA GARANTIE
Stofzuiger zonder zak	VX8.2   X SILENCE	VX82-1-ALR	900258511	7332543694204	5 jaar garantie (exclusief accessoires)
Stofzuiger zonder zak	VX8.2   X SILENCE	VX82-1-5DB	900258510	7332543694198	5 jaar garantie (exclusief accessoires)
Stofzuiger zonder zak	VX8.2   SILENCE	VX82-1-ECO	900258589	7332543793051	5 jaar garantie (exclusief accessoires)
Stofzuiger zonder zak	VX8.2   SILENCE	VX82-1-ÖKO	900258509	7332543714674	5 jaar garantie (exclusief accessoires)
Stofzuiger zonder zak	VX8.2   X SILENCE	VX82-1-4MB	900258512	7332543701728	5 jaar garantie (exclusief accessoires)
Stofzuiger zonder zak	VX8.2   X SILENCE	VX82-1-2ST	900258508	7332543694167	5 jaar garantie (exclusief accessoires)
Stofzuiger zonder zak	VX8.2   X SILENCE	VX82-1-2CR	900258507	7332543694174	5 jaar garantie (exclusief accessoires)
Stofzuiger zonder zak	VX8.2   X SILENCE	VX82-1-2MG	900258506	7332543694150	5 jaar garantie (exclusief accessoires)